

## УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Замовниками послуг ТОВ «ХАЙВЕЙ» можуть бути фізичні особи, фізичні особи-підприємці та юридичні особи.
- 1.2. Права та обов'язки Сторін, передбачені цими «Умовами надання послуг» (надалі за текстом *Умови*) виникають з Договору, укладеного між ТОВ «ХАЙВЕЙ» та Замовником. Оформлення та підписання Замовником товаротранспортної - накладної (надалі за текстом - *накладна*) ТОВ «ХАЙВЕЙ» є дотримання письмової форми Договору.
- 1.3. *Умови* розроблено ТОВ «ХАЙВЕЙ» відповідно до вимог чинного законодавства з метою регулювання послуг з організації перевезення відправлень та надання комплексу послуг, пов'язаних з перевезенням відправлень територією України.
- 1.4. Замовник погоджується з цими *Умовами* та положеннями Договору, укладеного з ТОВ «ХАЙВЕЙ» шляхом підписання накладної.

### 2. ОСНОВНІ ПОСЛУГИ

- 2.1. Основні послуги - організація перевезення відправлень та надання комплексу послуг, пов'язаних із перевезенням відправлень територією України.
- 2.2. Типи послуг:
  - 2.2.1. «**Адреса-Адреса**» - приймання відправлення за адресою Відправника та його доставка за адресою Одержувача.
  - 2.2.2. «**Відділення -Відділення**» - приймання відправлення від Відправника у відділенні ТОВ «ХАЙВЕЙ» в місті Києві або Харкові та видача його Одержувачеві у відділенні ТОВ «ХАЙВЕЙ» в місті Одержувача.
  - 2.2.3. «**Адреса-Відділення**» - приймання відправлення в місті Києві або Харкові за адресою Відправника та видача його Одержувачеві у відділенні ТОВ «ХАЙВЕЙ» в місті Одержувача.
  - 2.2.4. «**Відділення-Адреса**» - приймання відправлення в місті Києві або Харкові від Відправника у відділенні ТОВ «ХАЙВЕЙ» та його доставка за адресою Одержувача. Послуга діє в населених пунктах, де є відділення ТОВ «ХАЙВЕЙ».
- 2.3. Доставка відправлень здійснюється відповідно до строків, що відповідають внутрішньому графіку перевезень Експедитората за тарифами, що діють на день оформлення відправлення.
- 2.4. Під відправленням у межах цих *Умов* розуміється вантаж, пошта або інші речі залежно від того, що декларується у відповідній накладній.

### 3. ВИМОГИ ДО ГАБАРИТІВ ТА ВАГИ ВІДПРАВЛЕННЯ

- 3.1. **Вантажні відділення** ТОВ «ХАЙВЕЙ» в місті Києві або Харкові та **адресні забір/доставка** здійснюють приймання/видачу відправлення фактичною й об'ємною вагою до 1 000 кг на одне вантажне місце, максимальною довжиною однієї зі сторін до 300 см і висотою до 170 см. В окремих випадках допускається приймання/ видача відправлень типу «палети» (п. 7.4 розділу 7 *Умов*) фактичною вагою до 1 100 кг на одне вантажне місце з максимальною висотою до 220 см.
- 3.2. Відправлення, що за габаритами чи вагою перевищують допустимі обмеження, приймаються до транспортування лише за попередньою домовленістю.

### 4. ВИМОГИ ДО ПАКУВАННЯ ВІДПРАВЛЕННЯ

- 4.1. Упаковка відправлення повинна бути належною *Додаток А* до *Умов*) і якісною (*Додаток Б* до *Умов*) та забезпечувати цілісність відправлення під час його транспортування.

### 5. ЗАБОРОНЕНІ ДО ТРАНСПОРТУВАННЯ ВІДПРАВЛЕННЯ

- 5.1. Грошові кошти (знаки), зокрема іноземна валюта, цінні папери.
- 5.2. Ювелірні вироби, дорогоцінні метали та каміння.
- 5.3. Антикваріат.
- 5.4. Наркотичні речовини та психотропні препарати, їх аналоги та прекурсори, включені ДСКН України до переліку наркотичних засобів, що підлягають спеціальному контролю відповідно до законодавства.
- 5.5. Вогнепальна зброя та її частини, боєприпаси.
- 5.6. Азбест; вогнебезпечні, легкозаймисті та вибухові речовини, радіоактивні речовини, інші небезпечні відправлення з відповідним маркуванням («незаймисті гази», «окисник», «інфекційні речовини», «самозаймисті речовини», «отрута», «радіоактивні речовини», «небезпечні речовини при зволоженні», «шкідливі речовини», «отруйний газ»).
- 5.7. Балони з рідиною та газом (за винятком порожніх балонів зі скрученим або відсутнім вентилям).
- 5.8. Автомобільні акумулятори, акумулятори для мото- та с/г техніки (за винятком порожніх акумуляторів та акумуляторів належним чином підготовлених для транспортування – обрешітка та постановка на палету).
- 5.9. Порнографічні матеріали.

- 5.10. Тварини (рештки тварин) та рослини.  
5.11. Продукти харчування, які швидко псуються.  
5.12. Відправлення що видають запах, брудні та можуть завдати шкоди іншим відправленням чи ушкодження людей або тварин.

## 6. ОГОЛОШЕНА ВАРТІСТЬ ВІДПРАВЛЕННЯ

- 6.1. **Оголошена вартість** - вартість відправлення, заявлена Відправником в накладній.  
6.2. Оголошена вартість повинна дорівнювати реальній (ринковій) вартості відправлення. Якщо оголошена вартість відправлення перевищує 10 000 (десять тисяч) гривень, то представник ТОВ «ХАЙВЕЙ» може запросити від Відправника документи, які підтверджують вартість відправлення (товарний чек, видаткова накладна тощо).  
6.3. Обмеження щодо оголошеної вартості:  
6.3.1. Відправлення вагою до 2 кг (включно) - до 20 000 (двадцяти тисяч) гривень.  
6.3.2. Відправлення вагою до 30 кг (включно) - до 50 000 (п'ятдесяти тисяч) гривень.  
6.3.3. Відправлення вагою до 100 кг (включно) - до 100 000 (ста тисяч) гривень.  
6.3.4. Відправлення вагою до 500 кг (включно) - до 200 000 (двохсот тисяч) гривень.  
6.3.5. Відправлення вагою понад 500 кг - до 400 000 (чотирьохсот тисяч) гривень.

## 7. РОЗРАХУНОК ВАГИ І ВАРТОСТІ ВІДПРАВЛЕННЯ

- 7.1. Для відправлень визначаються два види ваги: **фактична й об'ємна** для всіх місць сумарно. Вартість обчислюється за більшим із цих значень згідно тарифів на послуги доставки.  
7.1.1. **Фактична вага** визначається шляхом зважування відправлення на вагах.  
7.1.2. **Об'ємна вага** визначається вимірюванням габаритів відправлення за формулою:  
**Об'ємна вага [кг] = Довжина [см] x Ширина [см] x Висота [см] / 4000**  
або **Об'ємна вага [кг] = Об'єм [м<sup>3</sup>] x 250.**

Якщо відправлення має неправильну геометричну форму (є частини, які виступають), то об'ємна вага вимірюється за крайніми габаритами.

7.1.3. Вага відправлення визначається після його запакування. Винятком є лише відправлення, для яких замовлено такий вид упаковки, як обрешетування. Вага таких відправлень визначається за крайніми точками в середині обрешетування. Відправлення в готовому обрешетуванні Клієнта вимірюється за крайніми точками каркасу обрешетування.

7.2. Серед відправлень виділяються особливі типи:

- 7.2.1. «Документи».  
7.2.2. «Шини-диски».  
7.2.3. «Палети».  
7.3. «Документами» вважаються такі відправлення, як папери, листівки, листи з вагою не більшою за 1 кг, довжиною до 35 см, шириною до 25 см і товщиною до 2 см. Під час оформлення відправлень виду «Документи» вказується вага 0,1 кг. Вартість їх транспортування визначається за тарифами на доставку документів.

7.4 До типу відправлень «Шини-диски» належать легкові та вантажні шини й диски. Вартість їх транспортування визначається за тарифами на доставку шин та дисків.

7.5 Відправлення, зафіксовані на піддоні (дерев'яній, пластиковій або металевій основі заводського чи ручного виробництва) транспортувальними ремнями, стрічками кріплення, дерев'яними планками або обгорнені стрейч-плівкою, з висотою, що не перевищує 170 см, і фактичною вагою не більш ніж 1 000 кг (в окремих випадках, висотою, що не перевищує 220 см і фактичною вагою не більш ніж 1 100 кг) приймаються як відправлення типу «Палети».

7.4.1. Фактична-вага й висота піддона (основи) враховується у висоту та фактичну вагу палети. Винятком є лише відправлення, для яких замовлено такий вид упаковки, як обрешетування. Фактична вага таких відправлень визначається без врахування обрешетування, висота палети визначається за крайніми точками обрешетування.

7.4.2. Якщо палета має неправильну геометричну форму (зокрема, є частини, які виступають), то палетна вага вимірюється за крайніми габаритами палети.

7.4.3. Палети поділяються на **стандартні та нестандартні**. Стандартною вважається палета з площею піддона (основи, крайніх габаритів) менш ніж 2 м<sup>2</sup>.

7.4.4. Вага та вартість для стандартних палет визначається залежно від площі піддона та фактичної ваги за тарифами на доставку палет.

Площа основи палети, м <sup>2</sup>	Фактична вага, кг	Палетна вага, кг
від 0 до 0,49	до 500	204
від 0,50 до 0,99	до 500	<b>408</b>
від 1,00 до 1,49	до 750	<b>612</b>
від 1,50 до 2,00	до 1000	<b>816</b>

7.4.5. Вага нестандартних палет із площею піддона (основи, крайніх габаритів) більш ніж 2 м<sup>2</sup> вимірюється за крайніми габаритами палети за формулою:

$$\text{Вага палети} = \text{Площа основи [м}^2\text{]} \times 425 \text{ кг.}$$

7.4.6. Для обчислення вартості нестандартних палет визначається палетна та фактична вага й обирається більше значення. При цьому вартість обчислюється згідно тарифів на послуги доставки.

## 8. ІНФОРМАЦІЯ, НЕОБХІДНА ДЛЯ ОФОРМЛЕННЯ ВІДПРАВЛЕННЯ

- 8.1. Тип послуги («Адреса-Адреса», «Відділення-Відділення», «Адреса-Відділення», «Відділення-Адреса»).
- 8.2. Інформація про Відправника:
  - 8.2.1. Для юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців - назва, адреса\*, П.І.Б. та номер мобільного телефону контактної особи.
  - 8.2.2. Для фізичних осіб - П.І.Б., адреса\*, номер мобільного телефону.
- 8.3. Місто доставки відправлення.
- 8.4. Інформація про Одержувача:
  - 8.4.1. Для юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців - назва, адреса\*, П.І.Б. та номер мобільного телефону контактної особи.
  - 8.4.2. Для фізичних осіб - П.І.Б., адреса\*, номер мобільного телефону.
- 8.5. Інформація про відправлення:
  - 8.5.1. Кількість вантажних місць.
  - 8.5.2. Фактична й об'ємна вага.
  - 8.5.3. Оголошена вартість.
  - 8.5.4. Опис вмісту.
- 8.6. Платник послуг.
- 8.7. Форма розрахунку (готівкова, безготівкова).
- 8.8. Додаткові послуги.
- 8.9. Інша інформація, яка може вплинути на якість, термін і вартість надання послуг.

## 9. УМОВИ ПРИЙОМУ ВІДПРАВЛЕННЯ У ВІДДІЛЕННІ ТОВ «ХАЙВЕЙ»

- 9.1. Надати належним чином упаковане відправлення згідно *Додатку А*.
- 9.2. Надати інформацію для оформлення відправлення згідно з розділом 8 *Умов*.
- 9.3. Якщо платником послуг є Відправник, а форма розрахунку - готівкова, то сплатити представнику ТОВ «ХАЙВЕЙ» грошові кошти.
- 9.4. Відправник зобов'язаний повідомити Одержувачу номер накладної, термін доставки та ознайомити з цими *Умовами*.

## 10. УМОВИ ЗАБОРУ ВІДПРАВЛЕННЯ НА АДРЕСУ ВІДПРАВНИКА

- 10.1. Є можливість під'їхати автомобілем ТОВ «ХАЙВЕЙ» до адреси\* Відправника (для відправлень вагою від 30 кг).
- 10.2. Надати належним чином упаковане відправлення (розділ 4 *Умов*).
- 10.3. Надати інформацію для оформлення відправлення згідно з розділом 8 *Умов*.
- 10.4. Якщо платником послуг є Відправник, а форма розрахунку - готівкова, то сплатити представнику ТОВ «ХАЙВЕЙ» грошові кошти.
- 10.5. Якщо вага відправлення становить понад 30 кг, то Відправник самостійно забезпечує завантаження відправлення в кузов автомобіля ТОВ «ХАЙВЕЙ»
- 10.6. Відправник повідомляє Одержувачу номер накладної, термін доставки та ознайомлює з цими *Умовами*.
- 10.7. Відправник передає представнику ТОВ «ХАЙВЕЙ» належним чином упаковане та промарковане відправлення впродовж робочого дня з 9:00 до 18:00 у будні й за спеціальним графіком у вихідні та святкові дні.

Примітка: \* під «адресою» маються на увазі під'їзд багатоквартирного будинку, двері приватного будинку, ворота складу за вказаною в накладній адресою.

## **11. УМОВИ ОДЕРЖАННЯ ВІДПРАВЛЕННЯ У ВІДДІЛЕННІ ТОВ «ХАЙВЕЙ»**

11.1. Надати представнику ТОВ «ХАЙВЕЙ» номер накладної.

11.2. Фізичній особі надати представнику ТОВ «ХАЙВЕЙ» один із документів, що підтверджує особу Одержувача, зазначену в накладній:

11.2.1. Паспорт громадянина України.

11.2.2. Паспорт громадянина України для виїзду за кордон.

11.2.3. Водійське посвідчення (для відправлень оголошеною вартістю до 10 000 (десяти тисяч) гривень).

11.2.4. Паспорт іноземного громадянина, у якому відомості про особу вказані кирилицею та/або по-латині. У разі використання іншої абетки - надати Апостиль (офіційний переклад паспорта українською мовою).

11.3. Фізичній особі, не вказаній в накладній як Одержувач, і за відсутності замовленої послуги «Доставка особисто в руки» - надати представнику ТОВ «ХАЙВЕЙ» один із таких документів:

11.3.1. Відповідно оформлену довіреність і документ, який посвідчує особу згідно з довіреністю (паспорт громадянина України, паспорт громадянина України для виїзду за кордон або водійське посвідчення для відправлень оголошеною вартістю до 10 000 (десяти тисяч) гривень).

11.3.2. Паспорт громадянина України, що підтверджує особу Одержувача, вказану в накладній, та одночасно свій паспорт громадянина України (для відправлень оголошеною вартістю до 10 000 (десяти тисяч) гривень).

11.4. Юридичним особам і фізичним особам-підприємцям надати представнику ТОВ «ХАЙВЕЙ» довіреність із повноваженнями на отримання цього відправлення та документ, який підтверджує особу згідно з довіреністю (паспорт громадянина України, паспорт громадянина України для виїзду за кордон або водійське посвідчення). Фізичні особи-підприємці можуть отримати відправлення особисто без довіреності, показавши тільки паспорт громадянина України, або паспорт громадянина України для виїзду за кордон, або водійське посвідчення для відправлень оголошеною вартістю до 10 000 (десяти тисяч) гривень.

11.5. Сплатити залежно від форми розрахунку представнику ТОВ «ХАЙВЕЙ» грошові кошти за надані послуги.

## **12. УМОВИ ДОСТАВКИ ВІДПРАВЛЕННЯ НА АДРЕСУ ОДЕРЖУВАЧА**

12.1. Готовність Одержувача або його представника одержати відправлення на адресі доставки впродовж робочого дня з 9:00 до 18:00 у будні та за спеціальним графіком у вихідні та святкові дні.

12.2. Правильна адреса та дійсний номер мобільного телефону Одержувача (вказані Відправником).

12.3. Є можливість під'їхати автомобілем ТОВ «ХАЙВЕЙ» до адреси\* Відправника.

12.4. Наявність вантажників в Одержувача під час вивантаження відправлення вагою понад 30 кг.

12.5. Якщо вага відправлення понад 30 кг і не замовлено додаткову послугу «Підйом відправлень на поверх», то переміщення відправлення складом, офісом, поверхами тощо представник ТОВ «ХАЙВЕЙ» не виконує.

12.6. Під час видачі відправлень у громадських місцях або з оголошеною вартістю понад 10 000 (десять тисяч) гривень:

12.6.1 Фізичній особі надати представнику ТОВ «ХАЙВЕЙ» один із документів, що підтверджує особу Одержувача, зазначену в накладній:

12.6.1.1 Паспорт громадянина України.

12.6.1.2 Паспорт громадянина України для виїзду за кордон.

12.6.1.3 Паспорт іноземного громадянина, у якому відомості про особу вказані кирилицею та/або по-латині. У разі використання іншої абетки - надати Апостиль (офіційний переклад паспорта українською мовою).

12.6.2 Юридичним особам і фізичним особам-підприємцям надати представнику ТОВ «ХАЙВЕЙ» довіреність із повноваженнями на отримання цього відправлення та документ, який підтверджує особу згідно з довіреністю (паспорт громадянина України, паспорт громадянина України для виїзду за кордон або водійське посвідчення). Фізичні особи-підприємці можуть отримати відправлення особисто без довіреності, показавши тільки паспорт громадянина України, або паспорт громадянина України для виїзду за кордон, або водійське посвідчення для відправлень оголошеною вартістю до 10 000 (десяти тисяч) гривень.

12.7. Сплатити залежно від форми розрахунку представнику ТОВ «ХАЙВЕЙ» грошові кошти за надані послуги.

Примітка: \* під «адресою» маються на увазі під'їзд багатоквартирного будинку, двері приватного будинку, ворота складу Одержувача за вказаною в накладній адресою.

### 13. ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

13.1. **Послуга «Виклик машини»** передбачає надання Відправнику на обумовлений час відповідного транспортного засобу під завантаження. Послуга надається Замовнику тільки за наявності індивідуальних домовленостей між Відправником і ТОВ «ХАЙВЕЙ»

13.2. **Послуга «Зберігання»** передбачає зберігання відправлення у відділенні ТОВ «ХАЙВЕЙ» 10 (десяти) робочих днів із дня надходження відправлення у відділення Одержувача. Безкоштовним є зберігання у відділенні ТОВ «ХАЙВЕЙ» упродовж 5 (п'яти) робочих днів з урахуванням дня надходження відправлення у відділення Одержувача. За зберігання відправлення із 6-го робочого дня нараховується доплата. Якщо впродовж 10 (десяти) робочих днів із дня надходження у відділення Одержувача відправлення не було затребуване Одержувачем або Відправником у ТОВ «ХАЙВЕЙ», то таке відправлення вважається незатребуваним, а відповідальність ТОВ «ХАЙВЕЙ» перед Відправником за збереження відправлення припиняється. ТОВ «ХАЙВЕЙ» має право розпорядитися таким відправленням на власний розсуд, зокрема, для компенсації вартості послуг зі збереження та транспортування цього відправлення.

13.3. **Послуга «Зворотна доставка»** передбачає доставку Відправнику від Одержувача відправлення, зазначеного в накладній у полі «Зворотна доставка». Замовником цієї послуги може бути тільки Відправник:

13.3.1. **Послуга «Зворотна доставка піддонів»** передбачає повернення Відправнику піддонів, на яких транспортувалося відправлення Одержувачу. Забір піддонів для послуги типу «до відділення» здійснюється в момент передачі відправлення Одержувачу.

13.3.2. **Послуга «Зворотна доставка документів»** передбачає повернення Відправнику документів, перелік яких заздалегідь погоджено з Одержувачем. Забір документів здійснюється в Одержувача під час передачі відправлення. Забір документів є обов'язковою умовою видачі відправлення Одержувачеві, тобто відправлення передається Одержувачу навіть за відсутності в нього документів зворотної доставки.

13.3.3. **Послуга «Зворотна доставка товару»** передбачає повернення товару Відправникові від Одержувача. Забір зворотної доставки здійснюється в Одержувача під час передачі відправлення. Забір товару є обов'язковою умовою видачі відправлення Одержувачеві, тобто відправлення передається Одержувачу навіть за відсутності в нього товару зворотної доставки. ТОВ «ХАЙВЕЙ» не ідентифікує товар зворотної доставки згідно з описом в накладній.

13.4. **Послуга «Доставка в часові інтервали»** передбачає своєчасну та надійну доставку відправлень у зручний для Одержувача проміжок часу.

13.5. **Послуга «Переадресування»** передбачає зміну адреси доставки вже оформленого відправлення в межах одного населеного пункту.

13.6. **Послуга «Перенаправлення»** передбачає зміну адреси доставки вже оформленого відправлення в межах країни.

13.7. **Послуга «Підйом на поверх»** передбачає підйом відправлень на поверх під час доставки на адресу Одержувача. Вага одного місця відправлення повинна не перевищувати 75 кг, а відстань від місця паркування автомобіля ТОВ «ХАЙВЕЙ» до будівлі - не перевищувати 50 м. Замовити послугу може тільки Відправник. Послуга надається лише в містах, де є відділення ТОВ «ХАЙВЕЙ». Якщо вага відправлення за однією накладною становить до 30 кг (фактичної або об'ємної ваги), то послуга надається безкоштовно без попереднього замовлення, незалежно від поверху Одержувача.

13.10. **Послуга «Суботня доставка»** передбачає доставку відправлень у суботу на адресу Одержувача. Послуга надається згідно переліку міст який визначає ТОВ «ХАЙВЕЙ» Додаток «Графік доставки».

13.11. **Послуга «Пакування»** передбачає розміщення відправлення в найбільш продатний вид упаковки, який забезпечить його надійне транспортування, складування, зберігання та захист. Пакування виконується в упаковку із запропонованого асортименту ТОВ «ХАЙВЕЙ».

13.12. **Послуга «Палетування»** передбачає формування палети представниками ТОВ «ХАЙВЕЙ». Формування палети – це надання піддона, укладання на нього відправлень, згрупування їх у єдине ціле та фіксація на піддоні за допомогою стрейч-плівки або іншого матеріалу.

13.13. Додаткові послуги надаються за тарифами на додаткові послуги.

### 14. ТЕРМІНИ ДОСТАВКИ ВІДПРАВЛЕНЬ

14.1. Терміни доставки відправлень є орієнтовними і можуть відрізнятися від вказаних в ЕН чи на сайті.

### 15. ПРЕД'ЯВЛЕННЯ ПРЕТЕНЗІЙ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

15.1. При перевезенні, у випадку втрати або пошкодження вантажу, за умови, що такі втрата або пошкодження є очевидними, претензія пред'являється в момент прийняття вантажу, а у випадку, коли втрата або пошкодження не є очевидними - не пізніше семи днів від дня отримання вантажу, виключаючи недільні та святкові дні.

15.2. У випадку затримки доставки вантажу, як при перевезенні, претензія надсилається не пізніше 21 (двадцяти одного) календарного дня з дати, коли вантаж був переданий у розпорядження одержувача.

15.3. Претензія подається в паперовій формі та має обов'язково містити наступні дані: дата складання; номери ЕН, за якими подаються претензійні вимоги; детальні причини подачі претензії (об'єми пошкодження та/або втрат, підміна) по кожній з ЕН; розмір претензійних вимог; підпис і печатка (за наявності) Замовника.

15.3.1. У випадку адресної доставки клієнту разом з претензією також складається акт прийому-передачі в паперовій формі, у випадку відсутності бланку

15.4. Відповідальність ТОВ «Хайвей»:

15.4.1. Межі відповідальності ТОВ «Хайвей»:

15.4.1.1. У разі повної втрати або пошкодження відправлення з вини ТОВ «Хайвей», ТОВ «Хайвей» повертає Замовнику суму, що дорівнює його оголошеній вартості (задекларована вартість), але не більше фактичної вартості відправлення, та провізну плату, сплачену Замовником згідно з відповідною ЕН. У разі повної компенсації оголошеної вартості за пошкоджене відправлення Замовник повертає ТОВ «Хайвей» відправлення, за яке було отримано компенсацію.

15.4.1.2. У разі часткової втрати або пошкодження відправлення з вини ТОВ «Хайвей», ТОВ «Хайвей» повертає Замовнику відповідну частину оголошеної вартості відправлення.

16.4.1.3. Максимальна сума відшкодування становить 250 000 грн. за вантаж. При цьому відповідальність ТОВ «Хайвей» за затримку не може перевищувати розміру провізної плати.

15.4.1.4. ТОВ «Хайвей» не несе відповідальності:

- за пошкодження відправлення без упаковки або в упаковці, що не забезпечує його цілісності чи не відповідає особливостям відправлення;

- за цілісність, збереженість (схоронність) відправлення або його нестачу у випадку, якщо відправлення передається Замовнику в цілій/неушкодженій упаковці, а також, якщо виявлені пошкодження упаковки не збігаються з пошкодженнями відправлення;

- за дотримання температурного режиму під час транспортування відправлення;

- за такі збитки як: витрати на альтернативне транспортування, втрата прибутку, втрата комерційних можливостей або доходу, що були завдані внаслідок невикористання відправлення у зв'язку з будь-якою його втратою, пошкодженням або затримкою доставки;

- якщо втрата вантажу, його пошкодження чи затримка його доставки сталися внаслідок дій, недогляду та/або інструкцій Замовника/Відправника, не викликаних діями або недоглядом з боку ТОВ «Хайвей», внаслідок дефекту вантажу чи внаслідок обставин, уникнути яких ТОВ «Хайвей» не міг і наслідки яких він не міг відвернути;

- за шкоду, заподіяну внаслідок затримки, якщо доведе, що він, чи його службовці вжили всіх заходів, які могли б бути необхідними для того, щоб уникнути шкоди, або що для нього чи для них було неможливо вжити таких заходів;

15.4.2. Відповідальність ТОВ «Хайвей» за збереження відправлення припиняється з моменту його видачі Одержувачу, про що свідчить підписання останнім ЕН.

15.5. Відповідальність Замовника:

15.5.1. Замовник відповідає за всі негативні наслідки (розбиття відправлення, поломку, деформацію та ін.) у разі використання неналежної упаковки відправлення (упаковки, що не відповідає особливостям відправлення, його вазі або встановленим стандартам, технічним умовам та вимогам до упаковки відправлення) та відсутності спеціального маркування, згідно ГОСТ 18106-72, 18338-73, СТ СЭВ 441-77.

15.5.2. У випадку, якщо передане Замовником відправлення містило отруйні, радіоактивні чи хімічні речовини, кислоти або інші небезпечні сполуки, Замовник несе повну відповідальність за збитки, завдані третім особам, відправлення яких перевозилися або зберігалися разом із відправленням Замовника.

15.6. Якщо під час видачі відправлення Сторонами буде виявлено пошкоджене відправлення або відправлення, якого не вистачає в цілій (неушкодженій) упаковці, відповідальність за будь-які пошкодження, нестачу або відсутність вмісту відправлення всередині упаковки покладається на Відправника.

## **16. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)**

16.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання (неналежне виконання) своїх обов'язків, якщо таке невиконання (неналежне виконання) відбулося внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажору).

16.2. Обставинами непереборної сили (форс-мажором) вважаються стихійні явища природного характеру (повені, землетруси, снігові заметілі, ожеледиця, значне зниження або підвищення температури повітря та інші природні лиха), лиха біологічного, техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, масові епідемії, епізоотії, епіфітотії тощо), обставини суспільного життя (війна або воєнні дії, блокади, громадські хвилювання, прояви тероризму, масові страйки тощо), дії або нормативні вимоги органів державної влади та інші обставини, що перебувають поза контролем і волею Сторін, відбулися після набрання чинності Договором, безпосередньо впливають на дії Сторін та унеможливають виконання зобов'язань за Договором.

16.3. Під значним пониженням або підвищенням температури розуміється фактичне зниження або підвищення температури повітря в навколишньому середовищі до такої температури, за якої прийняте до транспортування відправлення, що перебуває на складі, у вантажному відсіку транспортного засобу Виконавця або залученої ним до транспортування третьої особи, псується, деформується, пошкоджується, змінює свої властивості та якості або знищується.

16.4. Форс-мажорні обставини за бажанням Сторони повинні бути підтверджені Торгово-промисловою палатою або компетентним для кожного випадку державним органом.

16.5. Час дії форс-мажору продовжує на відповідні строки виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

Додаток А  
НАЛЕЖНА УПАКОВКА

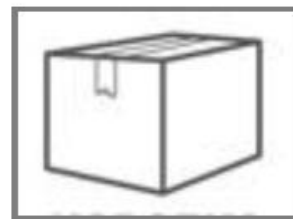
№ з/п	Категорії відправлень	Упаковка Відправника	Упаковка ТОВ «ХАЙВЕЙ»	Приклади відправлень
1	Автомобільні глушники	Гофрокартон	Гофрокартон	Глушник, каталізатор, резонатор
2	Велика побутова техніка без заводської упаковки	Обрешетування	Обрешетування	Холодильники, пральні машини, духові шафи
3	Велика побутова техніка в заводській упаковці	У заводській упаковці	Фанерні книжки для внутрішньої відправки	Холодильники, пральні машини, духові шафи
4	Вело- та мототехніка (окрім дитячих та велосипедів у заводському картонному пакуванні)	Обрешетування	Обрешетування	Велосипеди, мопеди, скутери, квадроцикли
5	Вироби з металу, пластику, каменю, граніту запчастини до 30 кг об'ємної чи фактичної ваги	Картонна коробка з наповнювачем/ гофрокартон	Картонна коробка з наповнювачем + повітряно-пухирчаста плівка, поролон/ гофрокартон	Металеві запчастини, пластикові вироби
6	Вироби з металу, пластику, каменю, граніту, запчастини понад 30 кг об'ємної чи фактичної ваги	Обрешетування	Обрешетування	Гранітні плити, запчастини
7	Диски автомобільні литі або ковані	Заводська упаковка, лицьова сторона - в гофрокартон + стрейч-плівка	Лицьова сторона - в гофрокартон + стрейч-плівка	Диски автомобільні
8	Диски автомобільні сталеві	Без упаковки	Не допаковуються	Диски автомобільні
9	Дитячі коляски, інвалідні візки	Стрейч-плівка, гофрокартон	Стрейч-плівка, гофрокартон	Дитячі коляски, інвалідні візки
10	Документи	Пакет/ конверт	Картонний конверт/ фірмовий пакет	Документи
11	Дрібна побутова техніка, електроніка в заводській картонній упаковці	Стрейч-плівка	Стрейч-плівка	Кухонна, офісна, фото- та аудіотехніка
12	Дрібна та середня побутова техніка без упаковки	Картонна коробка з наповнювачем	Картонна коробка + пінопластовий наповнювач, повітряно-пухирчаста плівка, поролон	Кухонна, офісна, фото- та аудіотехніка
13	Інструменти в заводській упаковці	Стрейч-плівка	Стрейч-плівка	Набори інструментів
14	Карнизи, труби, металопрофіль, короби пластикові	Гофрокартон + стрейч-плівка	Гофрокартон + стрейч-плівка	Карнизи, труби, металопрофіль, короби пластикові
15	Крихкі вироби з пластику, кераміки, скла понад 30 кг об'ємної чи фактичної ваги	Обрешетування	Обрешетування	Керамічна статуетка, акваріум
16	Крихкі вироби з пластику, кераміки, скла до 30 кг об'ємної чи фактичної ваги	Картонна коробка з наповнювачем	Картонна коробка + пінопластовий наповнювач, повітряно-пухирчаста плівка, поролон	Статуетки, сувеніри
17	Крісла, стільці	Обрешетування	Обрешетування	Крісла, стільці, табуретки, автомобільні крісла
18	Ламінат, дошки	Гофрокартон + стрейч-плівка або заводська упаковка	Гофрокартон + стрейч-плівка або заводська упаковка	Дошка, рейка, ламінат, плінтус
19	Матраци	Гофрокартон + стрейч-плівка або заводська упаковка	Гофрокартон + стрейч-плівка або заводська упаковка	Матрац

20	Меблі, предмети меблів	Обрешетування	Обрешетування	Стіл, тумба, шафа
21	Меблі м'які	Обрешетування	Обрешетування	Дивани, ліжка, пуфи
22	Парфумерія, косметика	Жорстка коробка з багат шарового картону + наповнювач	Картонна коробка + пінопластовий наповнювач, повітряно-пухирчаста плівка	Парфуми, косметика (декоративна, лікувальна)
23	Портативна електроніка, смартфони, планшетні ПК	Жорстка коробка з багат шарового картону + наповнювач (м'який картон заводської упаковки не забезпечує необхідної міцності)	Картонна коробка відповідного формату з наповнювачем	Смартфони, мобільні телефони, планшетні ПК, портативні БУГ) та МРЗ-програвачі
24	Посуд груповий крихкий	Кожен предмет окремо перекладений пом'якшувальним матеріалом	Картонна коробка + пінопластовий наповнювач, повітряно-пухирчаста плівка, поролон	Набір бокалів, чашок, рюмок
25	Посуд груповий некрихкий	Гофрокартонна коробка	Гофрокартонна коробка	Каструлі, столові прибори
26	Посуд одиничний крихкий	Картонна коробка з наповнювачем	Картонна коробка + пінопластовий наповнювач, повітряно-пухирчаста плівка, поролон	Ваза, чашка, бокал
27	Речі, м'які текстильні вироби, одяг, валізи, сумки	Мішок, коробка, стрейч-плівка	Фірмовий мішок, гофрокартонна коробка, стрейч-плівка	Подушки, одяг, тканини
28	Рідини в пластикових відрах понад 10 кг	Тільки в заводській упаковці	Не допаковуються	Фарба, клей, мастило
29	Рідини в пластикових відрах до 10 кг	Обгорнуті стрейч-плівкою	Стрейч-плівка	Фарба, клей, мастило
30	Рідини в пластикових, металевих ємностях	Тільки в заводській упаковці	Не допаковуються	Фарба, клей, мастило
31	Рідини в склі	Картонна коробка з наповнювачем. Кожен предмет окремо перекладений пом'якшувальним матеріалом (окрім відправлень на палеті)	Картонна коробка + пінопластовий наповнювач + повітряно-пухирчаста плівка, поролон	Фарба, клей, розчинник
32	Рулони з матеріалами	Гофрокартон + стрейч-плівка	Гофрокартон + стрейч-плівка	Ковролін, лінолеум, килими
33	Сантехніка	Гофрокартон + стрейч-плівка або заводська упаковка, обрешетування	Гофрокартон + стрейч-плівка або заводська упаковка, обрешетування	Ванна, унітаз
34	Скло, лобове скло, вікна, двері	Обрешетування	Обрешетування	Скло лобове, вікна, двері
35	Спортивне знаряддя, спортивний інвентар понад 30 кг	Обрешетування	Обрешетування	Тренажери
36	Спортивне знаряддя, спортивний інвентар до 30 кг (без гострих частин і частин, які виступають)	Картонна коробка/ гофрокартон	Картонна коробка/ картонна коробка з пінопластовим наповнювачем/ картонна коробка + повітряно-пухирчаста плівка/ гофрокартон	Лижі, борди, ролики, ковзани
37	Сипучі суміші в мішках, пакетах	Гофрокартонна коробка/ мішок поліпропіленовий/ стрейч-плівка	Гофрокартонна коробка/ мішок поліпропіленовий/ стрейч-плівка	Цемент, добрива
38	Телевізори, монітори	Тільки в заводській упаковці/ понад 65 дюймів - обрешетування	Понад 65 дюймів - обрешетування	Телевізори
39	Термінали самообслуговування	Обрешетування	Обрешетування	Кавомати, і-Box
40	Шини	У чистому стані - у упаковці/ заводська упаковка	Не допаковуються	Шини, гума

## Додаток Б ЯКІСНА УПАКОВКА

### 1. Коробка:

- 1.1. З цупкого та якісного картону.
- 1.2. Без деформацій та щілин.
- 1.3. Без розривів і реставрації поверхні.
- 1.4. Без вологих плям.
- 1.5. Не вторинного використання.
- 1.6. Без вільного доступу всередину.
- 1.7. За необхідності маркування відповідно промарковано.



### 2. Відправлення в коробці:

- 2.1. Без частин, які виступають.
- 2.2. Коробка не переповнена.
- 2.3. Без вільного переміщення предметів всередині.
- 2.4. Немає звуку битого скла.
- 2.5. За необхідності маркування відповідно промарковано.

### 3. Мішок:

- 3.1. З цупкого матеріалу.
- 3.2. Без розривів.

### 4. Відправлення в мішку:

- 4.1. Без частин, які виступають.
- 4.2. Мішок не переповнений та міцно зв'язаний.

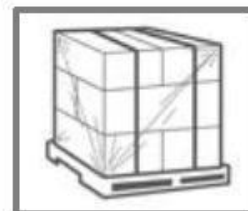


### 5. Палета:

- 5.1. Без розривів.
- 5.2. Без ум'ятин.
- 5.3. Без деформацій.

### 6. Відправлення на палеті:

- 6.1. Сформоване вертикально.
- 6.2. Розміщене рівно.
- 6.3. Без частин, які виступають.
- 6.4. Зафіксоване на піддоні за допомогою стрейч-плівки або іншого матеріалу.
- 6.5. За необхідності маркування відповідно промарковано.



### 7. Обрешетування:

- 7.1. Без зламаних та випнутих дощок.
- 7.2. Рейки завтовшки не менш ніж 2х4 см.
- 7.3. За необхідності маркування відповідно промарковано.

### 8. Відправлення в обрешетуванні:

- 8.1. Міцно закріплене.
- 8.2. Без частин, які виступають.

